

Часто задаваемые вопросы

Добро пожаловать

В данном разделе представлены **часто задаваемые вопросы** (FAQ) о системах **СофтВел**

Часто задаваемые вопросы

- [FAQ: Web Services](#)
- [FAQ iWELL](#)
- [FAQ LIMIT](#)
- [FAQ Messenger](#)
- [FAQ Navigator](#)
- [FAQ Reporter](#)
- [FAQ RuTerminal](#)
- [FAQ Web](#)
- [FAQ Бэк-Офис](#)
- [FAQ Интеграция](#)
- [FAQ Клиринговая система](#)
- [How-to articles](#)
- [Troubleshooting articles](#)

Нужна помощь?

- Получите помощь на сайте поддержки <https://hd.softwell.ru/> или
- По телефону горячей линии +7 499 490 2018.

Другие источники

- [Документация по системам СофтВел.](#)

Недавние обновления

[RuTerminal. Требования по подключению](#)
15.апр.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Котировки не загружаются в справочник Рынок Навигатора. Как диагностировать проблему?](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Не загружаются котировки из Хранилища. PKG_KIP](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Почему не работает интеграция по ценам](#)
13.мар.2024 • создано посредством [Насибулин Ильнур](#)
[Какие настройки необходимо выполнить в Навигаторе для загрузки котировок?](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Почему не работает интеграции по ...](#)
13.мар.2024 • создано посредством [Насибулин Ильнур](#)
[Общие настройки Адаптера Навигатора](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Работа с объектом Бизнес-Партнеры. Адаптер Навигатора](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Работа с объектом Котировка. Адаптер Навигатора](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Работа с объектом Финансовый инструмент. Адаптер Навигатора](#)
13.мар.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[RuTerminal. Горячие клавиши](#)
30.янв.2024 • обновлено [Белякова Татьяна](#) • изменения
[RuTerminal. Горячие клавиши](#)
30.янв.2024 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[Подробнее об доработках в публикуемом объекте Конверсионная сделка в 7.2.0](#)
21.ноя.2023 • создано посредством [Чекмарев Артем](#)
[кодировка в Навигаторе на компьютере пользователя некорректная?](#)
17.ноя.2023 • обновлено [Насибулин Ильнур](#) • изменения
[RuTerminal. Передача на клиринг OTC FX сделок с ЦК, режим CPCL](#)

Темы

- 1. A-B
 - [account](#)
 - [admin](#)
 - [aggregatorfx](#)
 - [authorization](#)
 - [autooverlap](#)
 - [bloomberg](#)
 - [borland](#)
 - [bounds](#)
 - [bus](#)
 - [bus-10101](#)
- 2. C-D
 - [cenbank](#)
 - [certificate](#)
 - [citrix](#)
 - [clearing](#)
 - [convexity](#)
 - [cpcl](#)
 - [create](#)
 - [cryptoprotocol](#)
 - [csc](#)
 - [customer's](#)
 - [dbms_scheduler](#)
 - [default](#)
 - [depo](#)
 - [diasoft](#)
 - [dispatcher](#)
 - [duration](#)
- 3. E-I
 - [email](#)
 - [error](#)
 - [fix](#)
 - [fixprotocol](#)

Популярные метки

[account](#) [admin](#) [aggregatorfx](#) [authorization](#)
[autooverlap](#) [bloomberg](#) [bounds](#) [bus](#) [cpcl](#) [cr](#)
[eate](#) [csc](#) [depo](#) [diasoft](#) [error](#) [howto](#) [icons](#) [ind](#)

[ex](#) [inet](#) [ini](#) [insufficient](#) [integration](#) [iwell](#) **kb**

-how-to-article kb- troubleshooting- article

[kip](#) [limit](#) [list](#) [messenger](#) [navi](#)

[gatorweb](#) [navxlmunapp](#) [navxlv5](#) [not](#) [of](#)
[out](#) [plaza2cgate](#) [privileges](#) [reporter](#) [rts](#) [rtspl](#)
[aza](#) [ruterminal](#) [services](#) [sftp](#) [stp](#) [swift](#) [swloa](#)

[der](#) [tof](#) [user](#) [web](#) [авторизация](#) **адапт**

ер [библиотека](#) [биржа](#) [брокер](#) [бэк-](#)
[офис](#) [валюта](#) [детализация](#) [диасофт](#) [дох](#)

[оды](#) [загрузка](#) [запуск](#) **заявка** [идет](#) [иде](#)
[тподключение](#) [иконки](#) [инструмент](#) [ин](#)
[струмента](#) [интеграция](#) [квитовка](#) [код](#) [кода](#)

[кодировка](#) [контрагент](#) [котировка](#) **КОТИ**

ровки [курс](#) [лимит](#) [найден](#) [не](#) [операц](#)
[ии](#) [открывается](#) [отчеты](#) [ошибка](#) [перенос](#)

[подключение](#) [позиция](#) [права](#) **расписа**

ние [репортер](#) [сделка](#) **сделки** [сделок](#)

[сервисные](#) [соединение](#) [статус](#) [страница](#)
[страницанеоткрывается](#) [сус](#) [счет](#) [счета](#) [т](#)
[ип](#)

- [found](#)
- [framework](#)
- [how-to](#)
- [howto](#)
- [icons](#)
- [index](#)
- [inet](#)
- [ini](#)
- [instruments](#)
- [insufficient](#)
- [integration](#)
- [iwell](#)

4. J-M

- [job](#)
- [jvm](#)
- [kip](#)
- [ldr_cmd_trn](#)
- [ldr_draft_trn](#)
- [limit](#)
- [list](#)
- [logger](#)
- [mci](#)
- [messagepro](#)
- [messenger](#)
- [micex](#)
- [moex](#)
- [monitoring](#)
- [msmq](#)

5. N-Q

- [navigatorweb](#)
- [navxlmunapp](#)
- [navxlv5](#)
- [net](#)
- [nostro](#)
- [not](#)
- [npv](#)
- [nsdfpml](#)
- [of](#)
- [ora-06502](#)
- [ora-12034](#)
- [out](#)
- [plaza2cgate](#)
- [point3](#)
- [privileges](#)
- [proxy](#)
- [qfixj](#)

6. R-S

- [reporter](#)
- [requirements](#)
- [reuters](#)
- [rts](#)
- [rtsplaza](#)
- [ruterminal](#)
- [securities](#)
- [services](#)
- [sftp](#)
- [socketserver](#)
- [spfiapi](#)
- [store](#)
- [stp](#)
- [swift](#)
- [swloader](#)
- [sw_quorum](#)
- [swstore](#)

7. T-Z

- [tbl_ford32](#)
- [teclient](#)

- [tls](#)
 - [tof](#)
 - [user](#)
 - [web](#)
 - [websocket](#)
 - [wrong_db_scheme](#)
 - [wss](#)
 - [ytm](#)
8. А
- [авторизация](#)
 - [адаптер](#)
 - [акции](#)
9. Б
- [библиотека](#)
 - [бик](#)
 - [биржа](#)
 - [брокер](#)
 - [буфер](#)
 - [бэк](#)
 - [бэк-офис](#)
10. В
- [в](#)
 - [валюта](#)
 - [вексель](#)
11. Д
- [детализация](#)
 - [диасофт](#)
 - [дисконтирование](#)
 - [для](#)
 - [доход](#)
 - [доходы](#)
12. З
- [загружаются](#)
 - [загрузка](#)
 - [загрузка](#)
 - [закрытие](#)
 - [запуск](#)
 - [запуске](#)
 - [заявка](#)
 - [зеркалирование](#)
13. И
- [идет](#)
 - [идетподключение](#)
 - [иконки](#)
 - [инструмент](#)
 - [инструмента](#)
 - [инструменты](#)
 - [интеграция](#)
 - [использование](#)
14. К
- [квитовка](#)
 - [кириллица](#)
 - [код](#)
 - [кода](#)
 - [кодировка](#)
 - [коды](#)
 - [количество](#)
 - [конверсии](#)
 - [контрагент](#)
 - [котировка](#)
 - [котировки](#)
 - [курс](#)
15. Л
- [лимит](#)
 - [лимита](#)
 - [лицензия](#)
16. М

- маленький
 - мониторинг
 - московская
 - московскаябиржа
 - мци
17. Н
- на
 - найден
 - направление
 - настройка
 - не
 - некорректное
 - неттинг
 - нумерация
18. О
- обновление
 - овп
 - операции
 - определить
 - определяется
 - открывается
 - отображение
 - отправляются
 - отчеты
 - ошибка
19. П
- передача
 - перенос
 - перепривязка
 - письма
 - платежей
 - платежи
 - подключение
 - подтверждения
 - позиция
 - полезные
 - постобработка
 - права
 - правильная
 - при
 - прогружает
20. Р
- расписание
 - репо
 - репортер
 - роль
 - рынок
21. С
- сделка
 - сделки
 - сделки/продукт
 - сделок
 - сервисные
 - сервисы
 - символы
 - слишком
 - службы
 - соединение
 - справочники
 - срочный
 - ставка
 - статус
 - страница
 - страницанеоткрывается
 - сус
 - сущности
 - счет

- [счета](#)
- [счетапоумолчанию](#)
- 22. Т
 - [тип](#)
 - [торговые](#)
- 23. У
 - [удалось](#)
 - [утилизация](#)
- 24. Ф
 - [файлы](#)
- 25. Х
 - [хранилище](#)
- 26. Ц
 - [цена](#)
- 27. 0-9
 - [2008](#)