

Работа с порталом HelpDesk

[HelpDesk](#) — портал для решения всех вопросов клиента по продуктам SoftWell.

На портале клиент может получить консультацию, запросить реализацию нового функционала или сообщить об ошибке.

Адрес портала — <https://hd.softwell.ru>

Содержание пространства

- [Авторизация в Confluence](#) — Информация по авторизации в Confluence компании Softwell
- [Интерфейс портала HD](#) — Описание интерфейса заявки
- [Настройка профиля пользователя](#) — Описание настроек пользователей портала
- [Описание работы на портале Confluence](#) — Описание пространств и основные возможности портала Confluence
- [Основные характеристики задач на портале](#) — Описание полей формы, типов и компонент задачи
- [Рабочий процесс](#) — Описание статусов задачи и их переходов
- [Соглашение об уровне предоставления услуги](#) — Классификация ошибок и рисков операций
- [Список лицензий](#) — Список лицензий и сроков лицензий доступных Банку:
- [Страница публикации релизов и продуктов](#) — Инструкция по загрузке релизов и продуктов Навигатора
- [Требования к оформлению задач на портале HelpDesk](#) — Требования и инструкция к оформлению различных типов задач на портале